



التقرير الأولي العملية، خطة العمل والأدوات

تم تطويره من
فاروق فؤاد
استشاري تعبئة الموارد

حزيران 2023

المقدمة:

يعتبر هذا التقرير الأولي بمثابة مقدمة شاملة للاستشارة الخاصة بتعبئة الموارد مع منظمات المجتمع المدني العراقية المستهدفة، والغرض من هذه الاستشارة هو تقديم المساعدة الاستراتيجية والدعم لمنظمات المجتمع المدني الخمسة في صلاح الدين، وتمكينهم من تعزيز جهودهم في تعبئة الموارد وتأمين التمويل المستدام لعملهم الحيوي.

تهدف هذه الاستشارة إلى تزويد المنظمات الخمسة بالأدوات والمعرفة اللازمة لإشراك الجهات المانحة بشكل فعال، وتنويع مصادر التمويل الخاصة بهم، وتعزيز استدامتهم المالية.

من خلال نهج تعاوني وتشاركي، سيعمل المستشار عن كثب مع منظمات المجتمع المدني لتطوير استراتيجيات وخطط عمل مصممة خصيصًا تتماشى مع احتياجات هذه المنظمات وأهدافها الفريدة، والهدف الأساسي هو تزويد المنظمات بالمهارات والرؤى وطرق التشبيك والتواصل المطلوبة للعمل على تعبئة الموارد بنجاح.

سيتم بناء قدرات هذه المنظمات في مجالات مثل تطوير مقترحات المشاريع، وإدارة العلاقة مع المانحين، والتواصل المؤثر، لكي تصبح منظمات المجتمع المدني في وضع أفضل بتأمين الموارد التي تحتاجها لمواصلة إحداث تأثير هادف على المجتمعات التي تخدمها.

يوضح هذا التقرير المنهجية المقترحة وخطة العمل والمخرجات للاستشارة، كما يوفر خارطة طريق لمنظمات المجتمع المدني المستهدفة، مع تحديد توقعات وأهداف واضحة للتعاون.

علاوة على ذلك، فإنه يسلط الضوء على أهمية الاعتبارات الأخلاقية والسرية وحماية البيانات طوال عملية الاستشارات، مما يضمن أن جميع التفاعلات والأنشطة تلتزم بأعلى المعايير المهنية.

من خلال الشروع في هذه الاستشارة، نتصور أننا في رحلة تحول من شأنها تمكين منظمات المجتمع المدني الخمس المستهدفة لتعزيز قدراتها على تعبئة الموارد، وتعزيز مرونتها التنظيمية، والمساهمة في نهاية المطاف في التنمية المستدامة ورفاهية المجتمع في المناطق التي تستهدفها في نشاطاتهم، ويمثل هذا التقرير الخطوة الأولى في هذا المسعى المثير، حيث يضع حجر الأساس لعملية الاستشارة المقدمة لكي تصبح منتجة ومفيدة للطرفين.

الأهداف:

الأهداف الرئيسية وفقاً للعقد الموقع مع منظمة تمكين المرأة WEO للاستشارة الخاصة بتعبئة الموارد هي:

- إجراء تحليل شامل لجهود المنظمات الخمسة الحالية فيما يتعلق بتعبئة الموارد، بما في ذلك العلاقات مع المانحين وطلبات المنح وحملات جمع الأموال.
- تحديد مصادر التمويل المحتملة، بما في ذلك المؤسسات والهيئات الحكومية والشركات والمانحين الأفراد.

- وضع خمسة خطط شاملة لتعبئة الموارد، واحدة لكل منظمة من المنظمات الخمسة المستهدفة، توثق أهدافاً وغايات وجدولاً زمنية محددة لأنشطة جمع الأموال.
- العمل مع موظفي المنظمات الخمسة المستهدفة لتطوير مقترحات مقنعة وطلبات للمنح بما يخدم بشكل فعال مهمة المنظمة وأهدافها وتأثيرها.
- بناء علاقات مع الجهات المانحة وشركاء التمويل الآخرين لعقد شراكات طويلة الأجل وتأمين التمويل.
- توفير التدريب والدعم للموظفين بشأن أفضل الممارسات لجمع الأموال واستراتيجيات مشاركة المانحين، وهذا سيتم من خلال تنظيم سلسلة من ورش التدريب لمنظمات المجتمع المدني المستهدفة حول عملية التخطيط الخاصة بتعبئة الموارد وجمع الأموال وكيفية رسم خرائط الجهات المانحة بالتعاون الوثيق مع منظمة تمكين المرأة WEO.

المنهجية:

سيتم اتباع نهج تشاركي في العمل خلال فترة الاستشارة، حيث سيشمل اشراك منظمات المجتمع المدني في عمليات التقييم، وتطوير الاستراتيجيات، وبناء القدرات، وسيتم اعتماد الخطوات التالية في العمل:

- مراجعة تقارير تقييم القدرات المؤسسية المكتملة (ICA) والتي قام بها السيد نزار جميل لمنظمات حقوق المرأة الخمس المختارة مسبقاً في صلاح الدين، لفهم الهياكل التنظيمية والإجراءات والعمليات، وأولويات المساعدة الفنية والتوجيه والتدريب وخطط تعزيز القدرات اللازمة، لمعالجة الفجوات ذات الأولوية واحتياجات كل منظمة مجتمع مدني مستهدفة.
- مراجعة تقارير منظمة تمكين المرأة WEO الخاصة بجلستي المشاركة والتغذية الراجعة التي تم عقدها، لفهم نقاط القوة والضعف الرئيسية في تنفيذ أجندة المرأة والسلام والأمن، والتحديات الرئيسية التي تواجه النساء والفتيات ضحايا العنف، بالإضافة إلى الأولويات والاحتياجات الأساسية لهذه الفئات.
- إجراء زيارات ميدانية/اجتماعات عبر الإنترنت، لمناقشة/مراجعة ممارسات تعبئة الموارد الحالية مع موظفي منظمات المجتمع المدني المستهدفين، لجمع الأفكار/وجهات النظر لفهم وضعهم الحقيقي، والخطط المتعلقة بتعبئة الموارد وجذب المانحين وطلبات المنح وحملات جمع التبرعات.
- تبادل المعلومات والبحوث والتحليلات لمصادر التمويل المحتملة، بما في ذلك المؤسسات والوكالات الحكومية والشركات والجهات المانحة الفردية مع منظمات المجتمع المدني الخمس المستهدفة.
- التعاون مع منظمات المجتمع المدني الخمسة المستهدفة لوضع خطط شاملة لتعبئة الموارد لكل منظمة.
- عقد ورش عمل تدريبية تشاركية، وجلسات توجيه فردية لبناء قدرات موظفي منظمات المجتمع المدني الخمسة المستهدفة في موضوع جمع التبرعات وأفضل الممارسات والاستراتيجيات لجذب الممولين والمانحين.

خطة العمل:

سيتم تنفيذ الاستشارة على مدى فترة تبلغ شهرين، مقسمة إلى المراحل التالية :

المرحلة-1: البداية (7-15 حزيران 2023)

- تطوير التقرير الأولي الخاص بالعمل خلال فترة الاستشارة والذي يوثق العملية وخطة العمل والأدوات.
- عرض التقرير الأولي على المنظمات الخمسة المستهدفة بالبرنامج، للحصول على ملاحظاتهم لاكمال التقرير بنسخته النهائية.
- استعراض التقارير الخاصة بتقييم القدرات المؤسسية لمنظمات حقوق المرأة الخمسة المستهدفة، وتقارير الجلسات الخاصة بالاستماع واشراك النساء المستبعدات في صلاح الدين.
- مراجعة جهود جمع الموارد والمواد المتاحة حالياً.

المرحلة-2: تحليل الجهود الحالية (16-30 حزيران 2023)

- إجراء زيارات ميدانية أولى وعقد اجتماعات عبر الإنترنت مع موظفي المنظمات الخمسة، لفهم الوضع الفعلي للمنظمات المستهدفة، بالتعاون الوثيق مع جهة التعاقد.
- إجراء تحليل شامل لجميع المعلومات المجمعة، مع التركيز على قضايا الاستدامة المالية، والعلاقات مع الممولين وجمع التبرعات.
- تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين الذين يجب اشراكهم في العملية.
- تحديد نقاط القوة، ونقاط التحسين للمنظمات الخمسة المستهدفة .
- إعداد التقرير الشهري الأول عن مراحل التقدم بالنتائج، والتوصيات وخطة التنفيذ الى جهة التعاقد.

المرحلة-3: تحديد مصادر التمويل (1-15 تموز 2023)

- إجراء بحث لتحديد مصادر التمويل المحتملة، بما في ذلك المؤسسات والجهات الحكومية والشركات والمتبرعين الأفراد، بالإضافة إلى تقييم التوافق مع أهداف ومبادئ المنظمات المحلية المستهدفة.
- جراء زيارات موقعية ثانية واجتماعات عبر الإنترنت مع موظفي المنظمات الخمسة، للتأكد والتحقق من المعلومات التي تم تحليلها، وتحديد مصادر التمويل، بالتنسيق الوثيق مع الجهة التي تم التعاقد معها.
- وضع قائمة بمصادر التمويل الموصى بها لكل منظمة من المنظمات الخمسة المستهدفة بالبرنامج وعرضها عليهم.

المرحلة-4: خطط تعزيز الموارد (15-31 تموز 2023)

- العمل مع موظفي المنظمات المستهدفة لوضع الخطط الخاصة بتعزيز الموارد الشاملة، واحدة لكل من منظمة من المنظمات الخمسة.

- الاتفاق على أهداف محددة وجدول زمنية للأنشطة جمع التبرعات وتوثيقها بتقرير باللغتين الإنجليزية والعربية.
- تحديد الاستراتيجيات الخاصة بجذب المانحين والمنح وإقامة حملات جمع التبرعات.
- تقديم الخطط الشاملة باللغتين الإنجليزية والعربية لتعزيز الموارد للمنظمات الخمسة (واحدة لكل منظمة)، والتي توثق أهدافاً محددة وجدول زمنية للأنشطة جمع التبرعات.

المرحلة 5: تطوير مقترحات المشاريع والعلاقة المانحين (1-7 آب 2023)

- تقديم الدعم لموظفي المنظمات المستهدفة لتطوير مقترح مشروع مقنع، ونموذج منحة يتوافق بشكل فعال مع مهمة وأهداف والتأثير الذي تسعى إليها كل منظمة.
- توفير التوجيه المطلوب بشأن استراتيجيات جذب المانحين وبناء العلاقات مع شركاء التمويل المحتملين.
- المساعدة في تطوير شراكات طويلة الأمد مع المانحين وتأمين فرص التمويل.
- إعداد التقرير الشهري الثاني الذي يوضح النتائج النهائية للاستشارة والتوصيات وكافة النشاطات التي تم تنفيذها بحسب متطلبات العقد.

المرحلة 6: ورش التدريب (على مدار عمر المشروع - 3 سنوات)

- تطوير المنهجية والمواد الخاصة بورش العمل بما يتلاءم ومتطلبات البرنامج.
- تطوير المواد التدريبية لورشة العمل الخاصة بالتخطيط لتعزيز الموارد.
- تيسير وإدارة ثلاثة ورش عمل (مدتها يومين)، على مدار 3 سنوات من عمر المشروع، لتدريب المنظمات المحلية المستهدفة على موضوع التخطيط لتعزيز الموارد، ومن ثم مراجعة خطط تعزيز الموارد سنوياً (ورشة واحدة في كل سنة من عمر المشروع).
- تطوير المواد التدريبية لورشة جمع التبرعات ورسم خارطة المانحين.
- تنظيم ورشتي عمل (مدتهما يومين) حول جمع التبرعات ورسم خارطة المانحين، في السنة الأولى والثانية من المشروع، بالتعاون الوثيق مع منظمة تمكين المرأة.
- تقديم الدعم الشخصي لتطوير مهارات الموظفين في المنظمات بموضوع تعزيز الموارد.

الأدوات المستخدمة:

- أدوات لتحليل المستندات ومراجعة تقارير تقييم القدرات المؤسسية لمنظمات حقوق المرأة الخمسة المستهدفة، وتقارير الجلسات الخاصة بالاستماع واشراك النساء المستبعدات في محافظة صلاح الدين.
- أدوات تحليل أصحاب المصلحة لتحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين وآليات التفاعل معهم بفعالية.
- أدوات البحث لتحديد مصادر التمويل المحتملة، بما في ذلك قواعد البيانات عبر الإنترنت وتقارير البحث المتوفرة.
- أدوات التخطيط وتحديد الأهداف، لوضع خطط تعزيز للموارد ذات أهداف وجدول زمنية واضحة.
- نماذج مقترحات المشاريع والمناهج المتوفرة لدعم المنظمات المستهدفة في وضع طلبات منح مقنعة للمانحين.
- أدوات إدارة العلاقات مع المانحين لتتبع تفاعلات المانحين وتطوير شراكات طويلة الأمد.
- الأدوات التي ستستخدم في ورش بناء القدرات الخمسة وجلسات التوجيه والمتابعة.

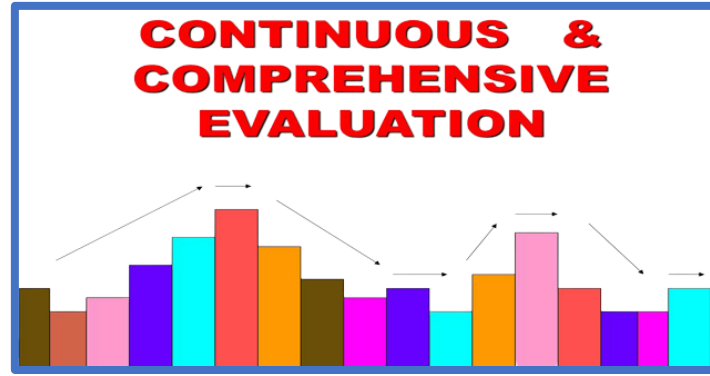
المتطلبات التي يجب تسليمها:

- التقرير الأولي الذي يوثق العملية والخطة العمل والأدوات (حزيران 2023).
- محاضر الاجتماعات التي توثق نتائج الزيارات الميدانية/الاجتماعات عبر الإنترنت (بعد الزيارة/الاجتماع).
- التقرير الشهري الأول (حزيران 2023).
- خمسة خطط شاملة لتعزيز الموارد، واحدة لكل منظمة (عربي/إنجليزي) (تموز 2023).
- نماذج مقترحات المشاريع وطلبات المنح التي تتناسب مع مهمة وأهداف والتأثير التي تسعى اليه كل منظمة (سيتم تطويرها خلال ورشات العمل التدريبية).
- التقرير الشهري الثاني والنهائي (آب 2023).
- المواد التدريبية لورش العمل الخاصة بالتخطيط لتعزيز الموارد، وورش جمع التبرعات ورسم خارطة المانحين، وتشمل: منهجية التدريب، جدول الأعمال، الاختبار القبلي والبعدي، العروض التقديمية PPT، التمارين، مجموعات العمل، وأي مواد أخرى مطلوبة.
- متطلبات أخرى حسب الحاجة لاستكمال المهام المذكورة في العقد.

جوانب أخرى هامة يجب مراعاتها:

- **التواصل والتقارير:** العمل على الاتفاق على خطة تواصل واضحة مع المنظمات الخمسة المستهدفة، من خلال تحديد قنوات وأساليب التواصل طوال فترة الاستشارة، وتحديد آليات التنسيق وتقديم التقارير الخاصة بتقديم العمل، بما في ذلك التقارير المنتظمة والعروض التقديمية والاجتماعات لإبقاء المنظمات على اطلاع بالتقدم والإنجازات المتحققة.
- **تبادل الخبرات والمعلومات والدروس المستفادة:** التأكيد على أهمية تبادل الخبرات والمعلومات والمعرفة والاستفادة الدروس المستفادة طوال عملية الاستشارة، وتشجيع المناقشات المستمرة وتقديم الملاحظات من جانب موظفي المنظمات المستهدفة بكل شفافية لتحديد النجاحات والتحديات ومجالات التحسين.
- **الحساسية الثقافية والتكيف التواصل:** الاعتراف بالاختلافات الثقافية وسياق العمل للمنظمات المستهدفة، والتأكيد على أهمية الحساسية الثقافية والاحترام والتفاهم في بناء العلاقات مع أصحاب المصلحة، لتنفيذ استراتيجيات تعزيز الموارد، وتحديد النهج المستخدم وأساليب التواصل لتناسب مع السياق المحلي.
- **التقييم المستمر والتكيف:** التأكيد على ضرورة التقييم المستمر والتكيف مع استراتيجيات تعزيز الموارد، استناداً إلى الملاحظات المستمرة وعمليات المراقبة والتقييم، والتأكيد على أهمية اعتماد نهج مرن ومتكيف للاستجابة للتغيرات لتحقيق أفضل النتائج.
- **خطة الاستدامة:** تشجيع المنظمات الخمسة المستهدفة على وضع خطة استدامة شاملة، توضح استراتيجيات لجمع التمويل على المدى الطويل بعد فترة الاستشارة، ويمكن أن تشمل هذه الاستراتيجيات مبادرات بناء قدرات وإقامة شراكات مختلفة وخلق ثقافة جمع الموارد والتبرعات لدعم البرامج داخل المنظمات.
- **ممارسات جمع التبرعات بشفافية:** التأكيد على أهمية القيام بممارسات جمع الموارد والتبرعات بطريقة تخضع للشفافية والمساءلة والامتنال للأطر القانونية والتنظيمية، والتأكد من أن هذه المنظمات تلتزم بالإرشادات والمعايير ذات الصلة في أنشطة جمع الموارد والتبرعات، وأيضاً التأكيد على أهمية الحفاظ على سرية المعلومات الحساسة المتعلقة بمصادر التمويل والممولين والمتبرعين واستراتيجيات المنظمة، بالإضافة إلى احترام خصوصية وسرية المعلومات الداخلية للمنظمة.

- **تقييم المخاطر:** تشجيع المنظمات الخمسة المستهدفة على إجراء تقييم شامل للمخاطر، لتحديد التحديات والعوائق والعوامل الخارجية التي قد تؤثر على جهود جمع الموارد والتبرعات، بالإضافة إلى وضع استراتيجيات للتخفيف من هذه المخاطر ووضع خطط طوارئ للتعامل معها وتقليلها.
- **التعاون مع أصحاب المصلحة:** التأكيد على ضرورة التعاون النشط وتشجيع المشاركة مع أصحاب المصلحة ذوي الصلة، بما في ذلك موظفي المنظمات وأعضاء المجلس والممولين والمتبرعين وأي شركاء آخرين، وتعزيز نهج شامل للمشاركة ولتعاون لتعظيم جهود جمع الموارد.
- **التعلم المستمر والتكيف:** تشجيع ثقافة التعلم المستمر والتحسين لدى موظفي المنظمة وكوادرها، طوال فترة الاستشارة، وتقييم فاعلية الاستراتيجيات المنفذة بانتظام وإجراء التعديلات اللازمة استناداً إلى الملاحظات ونتائج التقييم.





منظمة تمكين المرأة

عنوان المنظمة
مكتب أربيل (المقر الرئيسي): شارع 120 متر، آزادي الجديدة، شارع R5،
مبنى 81 و 83

مكتب بغداد: الكرادة، ساحة الفتح مقابل المسرح الوطني، منطقة 904،
شارع 99، مبنى 62، الطابق الثالث

البريد الإلكتروني
info@weoiraq.org

رقم الهاتف
(+964) 750 229 2525

الموقع الإلكتروني
www.weoiraq.org

@weoiraq    